

# KUNDENBETREUER UND FÜHRUNGSKRÄFTE COACHING

## EINZELCOACHING FÜR KUNDENBETREUER

Kundenbetreuer stehen vor großen Herausforderungen.

- Neue Kommunikationskanäle müssen bedient und integriert werden
- Mitdenken und persönliches Engagement ist gefragt
- Unterschiedliche Kunden wollen individuell angesprochen werden
- Effektiver und gewinnender Kundenservice ist ein Muss für jedes Unternehmen

Personalverantwortliche stellen fest, dass es schwieriger wird, gute Kundenbetreuer zu akquirieren und zu halten. Mitarbeiter wiederum beklagen sich über mangelndes Feedback und Entwicklungsmöglichkeiten.

Wir unterstützen Kundenbetreuer dabei, mit ihren Aufgaben zu wachsen. Dabei setzen wir den bewährten Potenzialanalyse-Test (GPOP) ein, um Kommunikationsstile und individuelle Stärken herausarbeiten. So lernen Mitarbeiter über sich selbst und warum sie die Dinge tun, wie sie sie tun. Weil wir auch an persönlichen Herausforderungen und blinden Flecken arbeiten, steigern wir die soziale Kompetenz im Umgang mit Kunden.

## EINZELCOACHING FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Wichtiger als Gehalt oder Arbeitszeit ist für Mitarbeiter, wie zufrieden sie mit ihren Vorgesetzten sind. Nicht zufällig ist „Chef“ einer der häufigsten Gründe für eine Kündigung. Führungskräfte tragen eine große Verantwortung, wenn es darum geht, gute Mitarbeiter zu binden und exzellente Arbeit zu befördern.

Coaching ist ein bewährtes Instrument, Team- und Abteilungsleiter sowie Manager und Geschäftsführer bei dieser anspruchsvollen Aufgabe zu unterstützen. Als Sparringpartner unterstützen Coaches sie dabei, Entscheidungen zu treffen und Konflikte zu lösen.

Unser Coaching mit integriertem Persönlichkeitstest hilft Führungskräften darüber hinaus, sich selbst besser kennenzulernen. Es versetzt sie in die Lage ihre Verhaltensmuster zu durchschauen und einen Führungsstil etablieren, der für sie selbst wie für ihr Team funktioniert.

## IHR MEHRWERT

Melden Sie sich, wenn Sie zufriedener Kunden und Mitarbeiter wollen!  
Christine Plaß, +49 (0)30 788 988 11, cp@audiomaster.berlin

### DAS COACHING-PAKET KUNDENBETREUER

- Kennenlernen, Herausforderungen und Ziele identifizieren
- Online Persönlichkeitstest (GPOP)
- Testergebnis und Feedbackgespräch persönlichen Stärken und Potenzialen
- 3x Einzelcoaching mit Übungen zur Implementierung des Gelernten in die tägliche Arbeit

#### PREIS

€ 999, - pro Mitarbeiter

### UNSER COACHING-PAKET FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

- Kennenlernen, Herausforderungen und Ziele identifizieren
- Online Persönlichkeitstest (GPOP)
- Testergebnis und Feedbackgespräch zu Führungsstil und Potenzialen
- 3x Einzelcoaching zum Stärken von Führungsqualitäten

#### PREIS

€ 1199, - pro Führungskraft